

BULLETIN DE VEILLE TRIMESTRIEL

SPÉCIAL : « FRACTURE NUMÉRIQUE »

N°2 – AVRIL – JUIN 2019



PRESSE EN LIGNE



RAPPORTS ET ÉTUDES EN LIGNE



SOURCE AUDIO



LÉGISLATION

SOMMAIRE

- Exclusion numérique
- Droits et accès aux droits
- Inclusion numérique
- Dimension territoriale
- Equipement et usages du numérique
- Et en Europe ?



[Cédric O, le nouveau "Monsieur Numérique" du gouvernement](#)

France Culture

7 avril 2019

Cédric O a été nommé au poste de secrétaire d'État au numérique, où il remplace Mounir Mahjoubi. Qui est ce nouveau ministre et quelle est sa feuille de route ?

EXCLUSION NUMÉRIQUE



[Les fractures numériques, enjeux futurs de l'école](#)

Bruno Devauchelle › Le Café Pédagogique

17 mai 2019

La tribune de Bruno Devauchelle s'intéresse aux fractures numériques plurielles, notamment celles qui se cachent dans le milieu scolaire et qui favorisent l'exclusion.



[Livre blanc « Contre l'illectronisme »](#)

Syndicat de la Presse Sociale

Juin 2019

Le Syndicat de presse sociale a présenté son Livre blanc « Contre l'illectronisme ». Un Français sur trois ne pourra pas gérer la dématérialisation : pour éviter la marginalisation des personnes qui maîtrisent mal ou pas du tout l'usage du numérique ou d'Internet, le Gouvernement a mis en place un plan d'aide aux exclus du numérique. Ces actions permettront de réduire les fractures et de lutter contre l'illectronisme, mais une question se pose : est-ce suffisant pour « le numérique au service de tous ? »

DROITS ET ACCÈS AUX DROITS



[Services publics : va-t-on trop loin dans la dématérialisation ?](#)

Brigitte Menguy › Gazette des Communes

23 avril 2019

Depuis le 1^{er} novembre 2018 [[selon l'article 53 de la loi du 18 novembre 2016 de modernisation de la justice du 21^{ème} siècle](#)], les collectivités sont passées à l'ère numérique en matière d'état civil. Une dématérialisation que celles-ci semblent vivre à marche forcée puisque 51 % des répondants au baromètre de la Gazette des Communes considèrent que la France va trop loin dans la dématérialisation des services publics.



[Baromètre Afnor qualité de l'accueil, la dématérialisation s'impose](#)

Lucie Alexandre › Gazettes des Communes

16 mai 2019

L'Association Française de Normalisation (Afnor) a publié les résultats de la septième édition de son baromètre annuel de la relation usager. La qualité de la prise en charge des usagers s'améliore, toutefois, elle reste loin du niveau de performance fixé par l'Afnor à partir de trois critères : l'accessibilité du contact, la capacité de réponse de l'administration et la qualité du traitement de la demande. Bien que le niveau de satisfaction de la prise en charge soit en hausse sur les canaux dématérialisés, les chiffres montrent qu'elle recule quand il est question de l'accueil physique.



[Dématérialisation des services publics et accès aux droits : quels enjeux ?](#)

Profession Banlieue

7 juin 2019

Suite à la publication du [rapport du Défenseur des Droits](#) au mois de janvier dernier, Profession Banlieue et Fabrique Territoires Santé ont organisé une matinée d'échanges dans le but de sensibiliser les acteurs du territoire aux enjeux et effets de la dématérialisation des procédures administratives sur l'accès aux droits.



[Tableau de bord des démarches phares de l'État](#)

Observatoire de la dématérialisation de qualité

Juin 2019

Pour suivre l'avancement et la qualité de la dématérialisation, un observatoire de la dématérialisation a été mis en place. Celui-ci produit un tableau de bord consultable en ligne par tous et mis à jour tous les trois mois afin de suivre les évolutions.

INCLUSION NUMÉRIQUE



[Google alloue 3 millions d'euros à l'inclusion numérique en France](#)

Caroline de Malet › Le Figaro

14 mai 2019

À l'occasion du sommet Tech for Good, Google a annoncé le lancement de la deuxième édition française du « Google Impact Challenge », un concours qui permettra à dix lauréats de se partager trois millions d'euros. Cette année, Google a choisi de se focaliser sur une seule problématique : l'inclusion numérique.



[Fracture numérique : une aide de 150 euros pour bénéficier d'Internet à haut débit](#)

Sarah Corbeel › Dossier Familial

22 mai 2019

Garantir à tous les Français une connexion Internet fluide : c'est l'objectif du [Plan France Très Haut Débit](#) mis en place en 2013, qui prévoit l'accès à au moins un « bon haut débit » Internet d'ici 2020, puis au très haut débit d'ici 2022. Pour se faire, le gouvernement a créé une subvention de 150 euros maximum pour permettre aux particuliers et aux entreprises non couverts par les réseaux filaires d'avoir accès au haut débit.



[Numérisation des services, comment rester au plus proche des habitants ?](#)

PIMMS

20 juin 2019

L'Union Nationale des Points d'Information Médiation Multi-Services (PIMMS) a organisé l'échange Cohésion des Territoires et des Services Publics : agir ensemble pour une inclusion sociale et numérique. La séance était composée de deux tables rondes : la première portait sur la cohésion sociale en milieux rural et urbain ; et la seconde sur la numérisation des services.

DIMENSION TERRITORIALE



[L'accès aux services publics dans les territoires ruraux](#)

Comité d'évaluation et de contrôle des politiques publiques de l'Assemblée nationale

Mars 2019

État centralisé, la France a développé un réseau dense de services publics qu'elle doit adapter aux évolutions démographiques selon les régions, tout en améliorant le service et en profitant des gains d'efficacité permis par la révolution numérique. Ces adaptations sont toutefois sensibles dans les territoires ruraux situés en dehors des zones d'influence des grandes villes. Cette enquête, menée par la Cour des comptes et six chambres régionales des comptes, s'intéresse à ces territoires ainsi qu'aux services publics qui y sont situés et tâche de répondre à une double question : l'évolution des services publics dans ces territoires permet-elle un égal accès des citoyens qui y résident ? Permet-elle de leur fournir des services efficaces à un coût maîtrisé ?



[Aurélien Pradié, député du Lot, a rendu son rapport sur le numérique dans les territoires ruraux](#)

Marc Louison › Actu.fr

28 mai 2019

Aurélien Pradié, député du Lot, et Stéphane Mazars, député de l'Aveyron, ont travaillé ensemble sur le numérique dans les territoires ruraux.



[Mobilisation des territoires pour construire un numérique inclusif](#)

Alexandra Caccivio › Gazette des Communes

24 juin 2019

Treize millions de Français sont éloignés du numérique : la moitié d'entre eux ne se connecte jamais à internet, tandis que l'autre moitié se connecte, mais reste mal à l'aise au point de ne réaliser aucune démarche administrative en ligne. Afin de coordonner et améliorer l'action des associations, entreprises ou collectivités locales en matière de médiation, la Caisse des dépôts a mobilisé cinq millions d'euros pour financer des projets de « hubs territoriaux pour un numérique inclusif ».



[Construire une stratégie d'inclusion numérique sur son territoire](#)

Union Nationale des Centres Communaux d'Action Sociale (UNCCAS)

24 juin 2019

La dématérialisation des services publics bouscule les organisations des CCAS et requestionne les pratiques de l'accompagnement et ses modes de suivi. Pour mieux s'adapter aux enjeux des populations en précarité sociale et numérique, l'UNCCAS propose une formation destinée aux cadres et élus en charge de mener une réflexion sur l'inclusion numérique : 1) Comprendre les enjeux et impacts liés à l'inclusion et à la médiation numérique, 2) Définir la nouvelle relation à l'utilisateur, à l'administré, et 3) Construire une méthode d'inclusion numérique adaptée à son territoire. La formation aura lieu à Paris, le 15 et 16 octobre 2019

ÉQUIPEMENT ET USAGES DU NUMÉRIQUE



[Numérique : la France devancée par la plupart des pays européens](#)

Ludwig Hervé › Blog du Modérateur

14 juin 2019

La Commission européenne a dévoilé son classement 2019 de l'indice relatif à l'économie et à la société numérique (DESI). Cette année, la France progresse par rapport à 2018, mais ne se classe que 15^{ème} sur 28.



[L'accès au numérique pour les ménages des DOM : les jeunes bien connectés](#)

Ludovic Audoux, Claude Mallemanche › Insee

19 juin 2019

En 2017, l'équipement et l'accès au numérique dans les DOM sont proches de ceux de la métropole. La fréquence d'utilisation d'Internet dans les DOM demeure plus faible qu'en métropole. Les différences dans l'accès et l'utilisation selon l'âge, la catégorie sociale ou le diplôme y sont semblables, à ceci près qu'elles sont plus prononcées dans les DOM pour les plus âgés et les moins diplômés. Une personne sur deux déclare des compétences numériques faibles ou moyennes. Le commerce en ligne est assez peu utilisé, à l'inverse des sites des administrations et services publics.

ET EN EUROPE ?



[La perception de l'inclusion / l'exclusion numérique par les marocains](#)

Observatoire du Numérique Digital Society Forum – BVA

14 juin 2019

À l'occasion du Digital Society Forum, BVA a interrogé des Marocains sur leur rapport au numérique. Quel état des lieux peut-on dresser de la situation ? Le numérique est-il un facteur d'inclusion ou d'exclusion au Maroc ?

LE **BULLETIN DE VEILLE TRIMESTRIEL** VOUS EST PROPOSÉ PAR L'ONPES. VOUS LE RECEVEZ CAR VOUS VOUS ÊTES ABONNÉS AUX PUBLICATIONS DE L'ONPES. VOUS SOUHAITEZ RÉAGIR À CE PRODUIT ? VOUS POUVEZ CONTACTER : MARION.TRAVERS@SANTE.GOUV.FR